

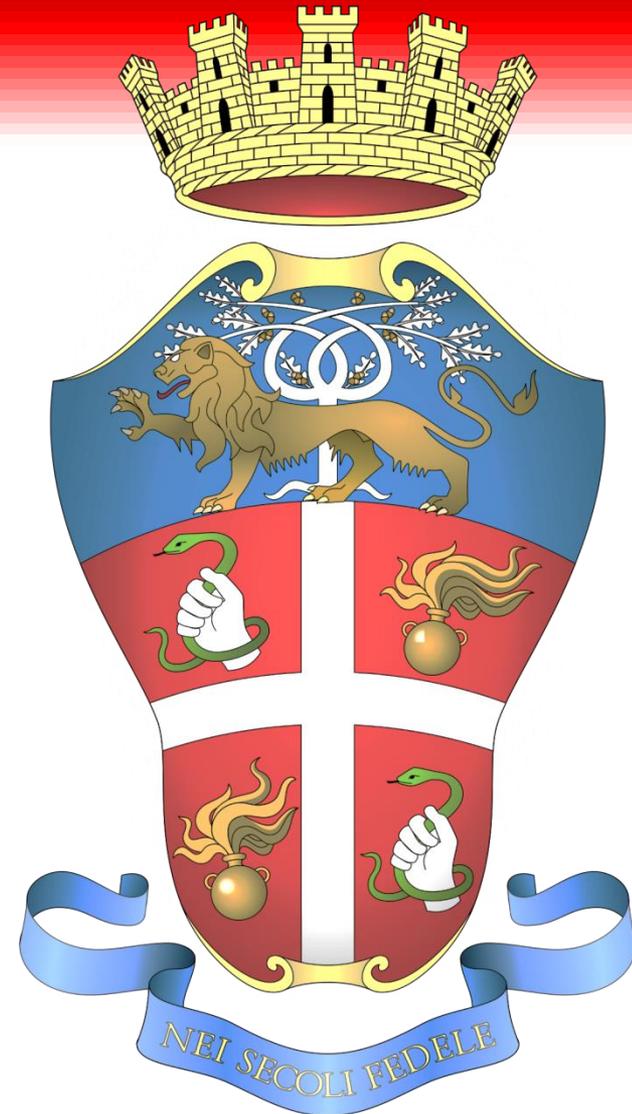


# **BULLISMO & CYBERBULLISMO**

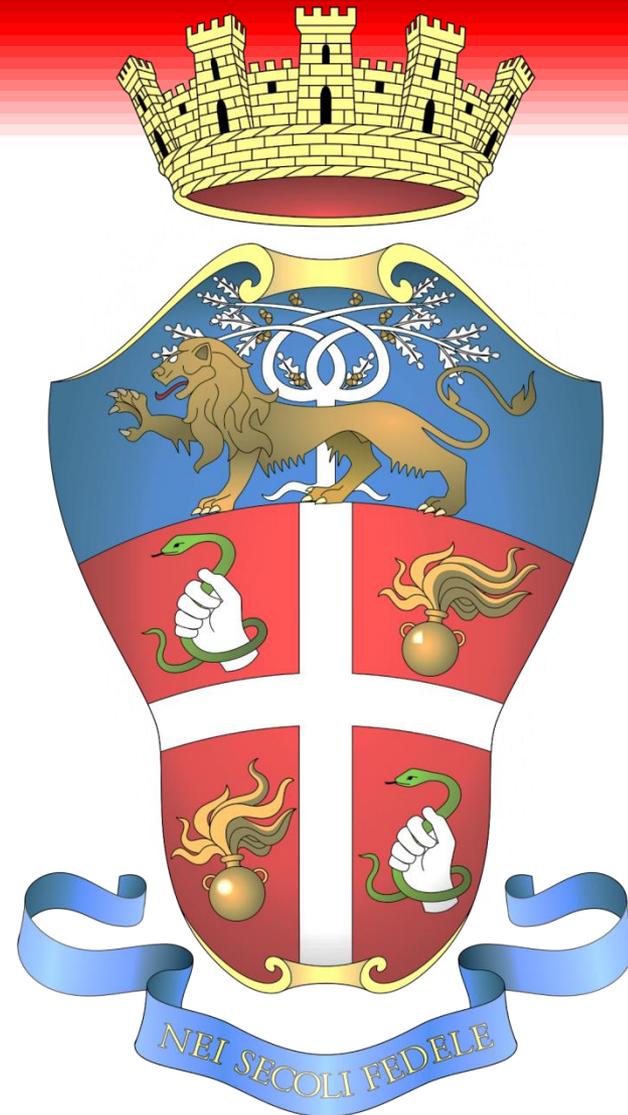
**Mantova – 27 novembre 2020**

**Cap. Gianfranco Galletta**

- 1. BULLISMO**
- 2. CYBER-BULLISMO**
- 3. DIFFERENZE**
- 4. CONSEGUENZE**
- 5. COME DIFENDERSI**
- 6. LE 10 REGOLE**



- 1. BULLISMO**
- 2. CYBER-BULLISMO**
- 3. DIFFERENZE**
- 4. CONSEGUENZE**
- 5. COME DIFENDERSI**
- 6. LE 10 REGOLE**



- fenomeno sommerso che generalmente si sviluppa all'insaputa dell'adulto (genitori, insegnanti, etc.)
- è un abuso di potere caratterizzato da:
  1. comportamenti di **prevaricazione** (*intenzionalità*)
  2. azioni **ripetute** nel tempo (*persistenza*)
  3. coinvolgimento **sempre** degli **stessi soggetti**:
    - **bulli**
    - **vittime**
    - **gregari**  
(*asimmetria*)
- può trasformarsi in **REATO** penalmente perseguibile





# **BULLISMO: a chi fa male?**

- fa male a coloro che lo subiscono perché **le vittime hanno paura**, si sentono sole, indifese, **umiliate**
- fa male a quelli che lo compiono poiché **si illudono di risolvere con la prepotenza tutti i problemi** che incontrano, scambiano la paura suscitata nelle vittime per rispetto ed approvazione: **da grandi rischiano più degli altri di avere problemi con la giustizia**
- fa male a coloro che assistono senza fare nulla perché così **imparano a "farsi i fatti propri"**, pensando che non si può contare sull'aiuto di nessuno in quanto vince sempre il più forte ma **con la legge della giungla tutti possono essere vittime!**

mean words

- è presente sin dalle scuole elementari, si acuisce alle medie e superiori: riguarda **tutti gli alunni**, non solo quelli che vi prendono parte in maniera più evidente
- è un fenomeno che riguarda sia i maschi che le femmine
- coinvolge **scuola e famiglie**



# BULLISMO: come e quando?

Può essere fisico-verbale o psicologico-relazionale

- **provocazioni e "prese in giro" ripetute**
- **offese, minacce, inganni**
- **brutti scherzi, falsi pettegolezzi**
- **percosse, isolamento di coetanei**
- **furti, estorsioni**



Esistono degli eventi «sentinella»:

- **rifiuto di andare a scuola** o di frequentare l'oratorio, la palestra, etc.
- **repentini cambi di umore, perdita di autostima**
- **sintomi di stress:** mal di stomaco, mal di testa, incubi, attacchi d'ansia
- **insicurezza, a-socialità, isolamento**
- **turbamenti immotivati**



**Bullismo, tre ceffoni alla rivale in amore.  
E le fa perdere l'uso di un occhio**  
(«Il Giorno», Lainate - 16 settembre 2016)

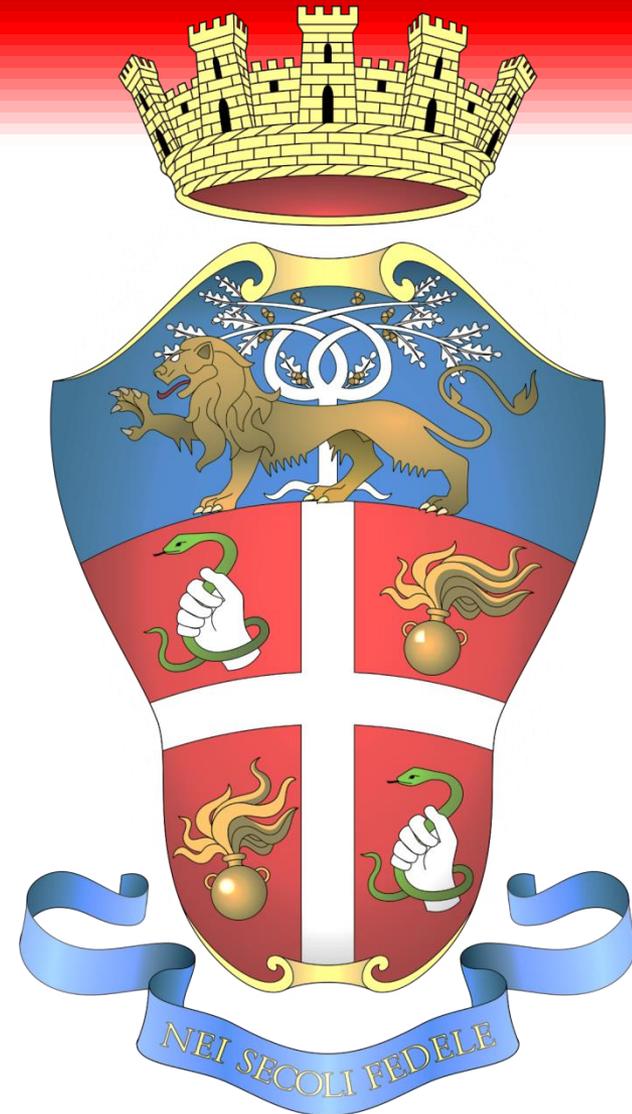


«Era **gelosa della nuova fidanzata del suo ex**, non accettava che lui avesse preferito una sua amica, così decide di punirli e li picchia»

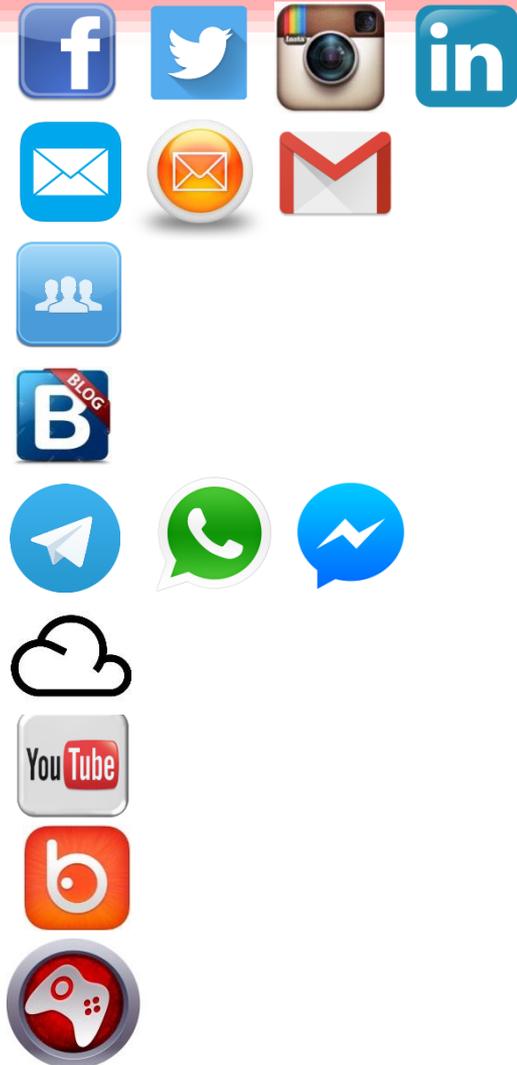
«ancora **più grave quello che è accaduto dopo**, cioè il tentativo della ragazza di entrare in casa della giovane a **scopo intimidatorio**, perché aveva capito il danno arrecato»

I Carabinieri, nell'informativa alla Procura di Milano confermano:  
**la 18enne picchiata ha perso la vista da un occhio.**

- 1. BULLISMO**
- 2. CYBER-BULLISMO**
- 3. DIFFERENZE**
- 4. CONSEGUENZE**
- 5. COME DIFENDERSI**
- 6. LE 10 REGOLE**



- social network
- posta elettronica
- forum
- blog
- instant messaging
- file sharing
- pubblicazione foto/video
- annunci personali
- gioco on-line





## dal mondo reale a quello virtuale

Il **cyberbullismo** (*bullismo - online*) è ogni forma di aggressione, molestia, ricatto, denigrazione, furto d'identità, realizzata per via telematica in danno di minori. A ciò si aggiunge la diffusione di contenuti online (*anche relativi a un familiare*) al preciso scopo di isolare il minore mediante un serio abuso, un attacco dannoso o la messa in ridicolo.





# CYBERBULLISMO: alcuni esempi

“qualcuno ha pubblicato su internet una mia foto scattata in palestra, inviandola a tutta la classe. tutti hanno iniziato a ridere di me prendendomi in giro”.

“un gruppo di studenti delle superiori ha creato un falso profilo a mia sorella, pubblicando foto in cui sembrava nuda e inserendo informazioni false sul suo conto”.

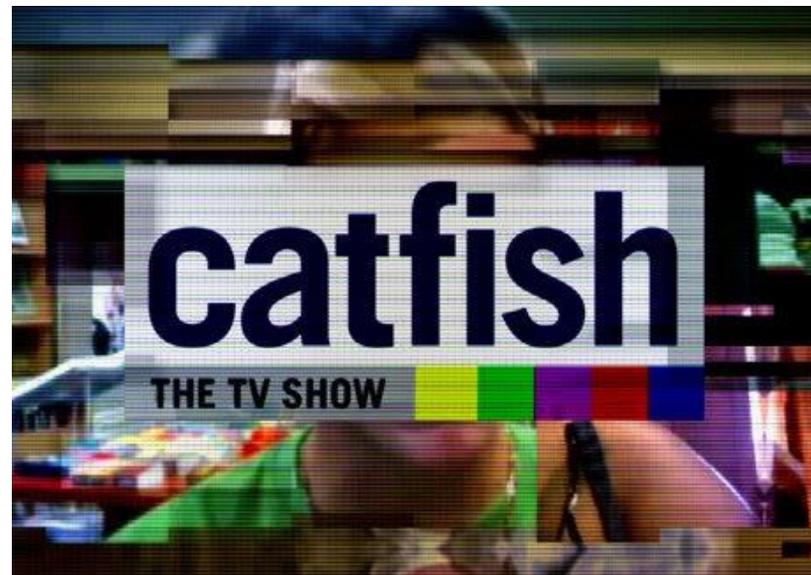
“alcuni ragazzi della mia scuola hanno ricevuto una mia foto con delle avances sessuali”.

“una ragazzina mi ha confidato, terrorizzata, che uno dei suoi contatti la molesta su WhatsApp domandandole di spogliarsi davanti alla fotocamera e di simulare atti sessuali”.

- **messaggi violenti e volgari** (*flaming*)
- ripetuti **messaggi offensivi** (*harassment*)
- **pettegolezzi on-line** (*denigration*)



- **violazione** e usurpazione di **account** (*impersonation*)
- **rivelazioni e inganni on-line** (*outing & trickery*)
- **esclusione** di qualcuno da un gruppo (*exclusion*)



- **caricamento di foto/filmati compromettenti** on-line  
(*cyberbashing o happy slapping*)
- **condivisione di foto/filmati sessuali**  
(*sexting*)
- **videoripresa di un atto di bullismo e sua pubblicazione** su internet, con richiesta di voti e pareri  
(*cyberbrashing*)



## «Liceale bullizzato durante la lezione a distanza»

(La Stampa, Avellino - 23 novembre 2020)



«Una video lezione può diventare un **inferno**. Uno studente è stato preso di mira da un compagno di classe mentre era nella chat scolastica. Il ragazzo, del quinto anno del Liceo classico europeo, è stato **insultato** pesantemente dal suo coetaneo dal quale ha ricevuto finanche **minacce di morte**.

Ai fatti iniziali ha assistito una professoressa in collegamento che ha informato la dirigente dell'istituto. I primi insulti sono infatti volati durante la lezione on line e poi sono proseguiti in una chat studentesca. Alcuni di loro avrebbero tentato di metter fine alle aggressioni chiedendo di moderare il linguaggio e il tono dei messaggi, **ma senza riuscirci.**»

# CYBERBULLISMO: un caso reale

«La mia Carolina uccisa da 2.600 like»

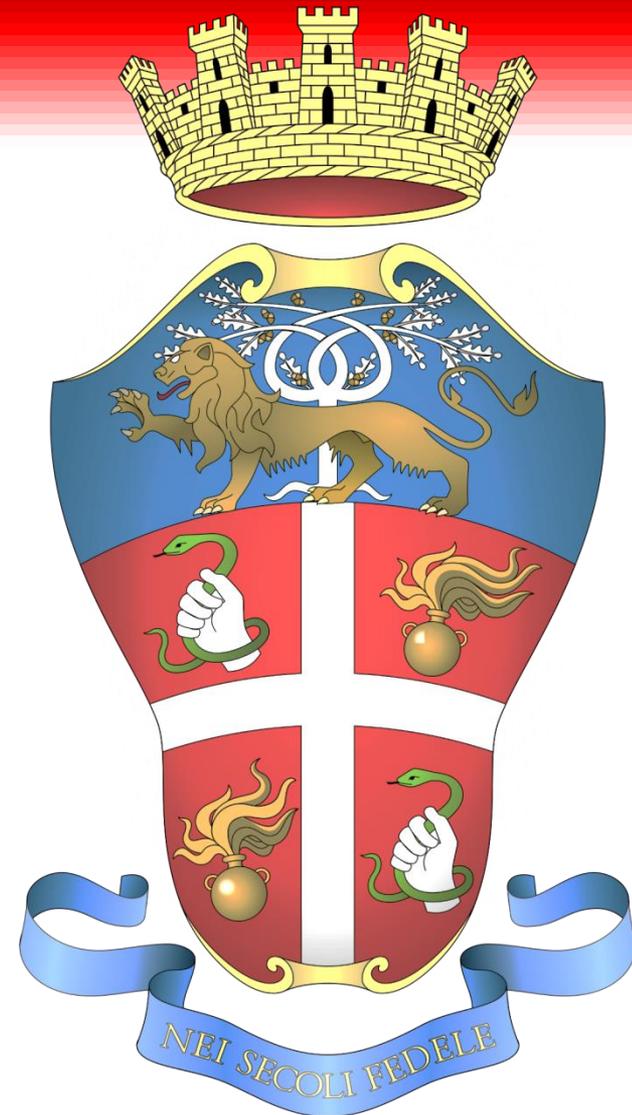
(Corriere della Sera, 16 settembre 2016)



«**Carolina Picchio morì suicida, a 14 anni, nel gennaio del 2013 dopo che venne diffuso in Rete un video a sfondo sessuale che aveva lei come protagonista. Paolo, suo padre, ha scritto questo intervento per il «Corriere della Sera»**

«Sono il papà di Carolina, quella ragazzina meravigliosa che manca a me e al mondo da una notte di gennaio del 2013. Mia figlia aveva 14 anni, si è uccisa perché dei giovanotti poco più grandi di lei, dopo averla molestata sessualmente e aver filmato ogni scena, hanno messo tutto su Internet. Me la ricordo bene la notte in cui tornò da quella festa, andai a prenderla io stesso e la mattina dopo mi disse: papà non ricordo niente di quello che ho fatto ieri sera.»

- 1. BULLISMO**
- 2. CYBER-BULLISMO**
- 3. DIFFERENZE**
- 4. CONSEGUENZE**
- 5. COME DIFENDERSI**
- 6. LE 10 REGOLE**



## BULLISMO

Sono coinvolti solo gli studenti della classe e/o dell'Istituto

Generalmente solo il bullo, il gregario e il bullo -vittima compiono prepotenze

I bulli sono studenti, compagni di classe o di Istituto, conosciuti dalla vittima



## CYBERBULLISMO

Possono essere coinvolti ragazzi ed adulti di tutto il mondo

Chiunque, anche chi è vittima nella vita reale o ha un basso potere sociale, può diventare un cyberbullo

I cyberbulli possono essere anonimi, fingersi anonimi e sollecitare l'inclusione di altri "amici" anonimi, in modo che la persona non sa con chi sta interagendo



## BULLISMO

Il bullismo raramente raggiunge forme di sadismo se non quando evolve nella criminalità minorile

Media Disinibizione sollecitata dalle dinamiche del gruppo classe

Deresponsabilizzazione: “Stiamo scherzando”, “Non è colpa mia”



## CYBERBULLISMO

Le comunicazioni online possono essere particolarmente sadiche

Alta Disinibizione: i cyberbulli tendono a fare online ciò che non farebbero nella vita reale

Depersonalizzazione: Le conseguenze delle proprie azioni vengono ascritte alle “personas” o “avatars” create



## BULLISMO

Le azioni bullistiche vengono raccontate ad altri studenti della scuola in cui sono avvenuti i fatti o ad amici di altre scuole limitrofe

Il bisogno del bullo di dominare nelle relazioni interpersonali, rendendosi visibile

Le azioni bullistiche avvengono durante l'orario scolastico o nel tragitto casa-scuola, scuola-casa



## CYBERBULLISMO

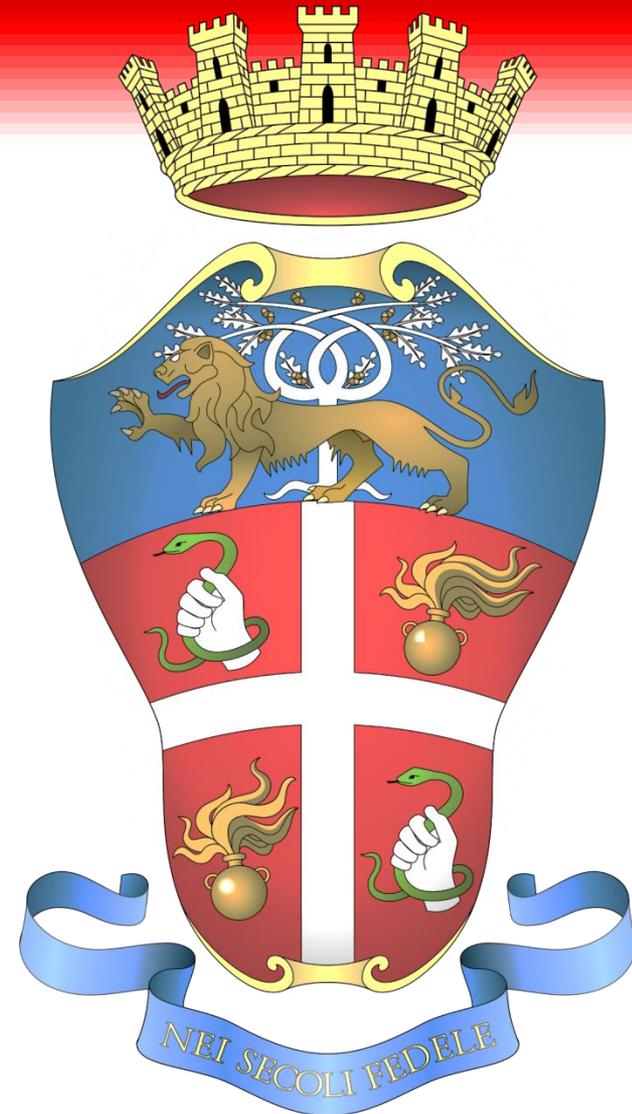
Il materiale cyberbullistico può essere diffuso in tutto il mondo

La percezione di invisibilità da parte del cyberbullo: "Tu non puoi vedere me!"

Le comunicazioni aggressive possono avvenire 24 ore su 24



1. BULLISMO
2. CYBER-BULLISMO
3. DIFFERENZE
4. **CONSEGUENZE**
5. COME DIFENDERSI
6. LE 10 REGOLE



**SI!**

Perché lo **Stato** si occupa della **tranquillità e del rispetto dei cittadini** pertanto stabilisce delle **regole** che devono essere rispettate da tutti

In base alla regola che viene infranta ed al danno provocato vi possono essere delle differenti conseguenze:

**CIVILI - PENALI**



## **Sanzioni in ambito scolastico** **(Statuto Studenti 1998)**

- **Sospensione dalle lezioni**
- **Non ammissione alla classe successiva**
- **Servizi sociali con fine educativo**



| CONDOTTA   | REATO   |
|--|---|
| Offese e voci diffamatorie sui social network  | Art. 595 c.p. - Diffamazione  |
| Creazione di profili falsi e insultare gli altri   | Art. 494 c.p. - Sostituzione di persona<br>Art. 595 c.p. - Diffamazione   |
| Carpire la password dell'e-mail o del profilo social di un amico/compagno e apportare modifiche                          | Art. 615 ter c.p. - Accesso abusivo a sistema informatico<br>Art. 616 c.p. - Violazione o sottrazione di corrispondenza |
| Publicare su un social network, o inviare con lo smartphone, filmati o foto con atti sessuali dove sono coinvolti minori | Art. 600 ter c.p. - Pornografia minorile  |
| Detenere sullo smartphone o sul computer filmati o foto con atti sessuali dove sono coinvolti minori                     | Art. 600 quater c.p. - Detenzione di materiale pornografico   |
| Scattare foto ai compagni e senza il loro permesso pubblicarle sui social network  | Art. 615 bis c.p. - Interferenze illecite nella vita privata  |
| Minacce gravi e reiterate anche a mezzo e-mail, cellulare o social network   | Art. 612 c.p. - Minaccia<br>Art. 612 bis c.p. - Atti persecutori  |



**Con la LEGGE 29 maggio 2017, n. 71 per il contrasto al cyberbullismo, è stata introdotta la procedura di ammonimento già prevista nella legge di contrasto agli atti persecutori. Il bullo sarà convocato dal Questore unitamente ad almeno un genitore.**

## **Art. 612 ter C.P.** *(inserito da L. 69/2019)*

Diffusione illecita di immagini o video sessualmente espliciti (revenge porn)

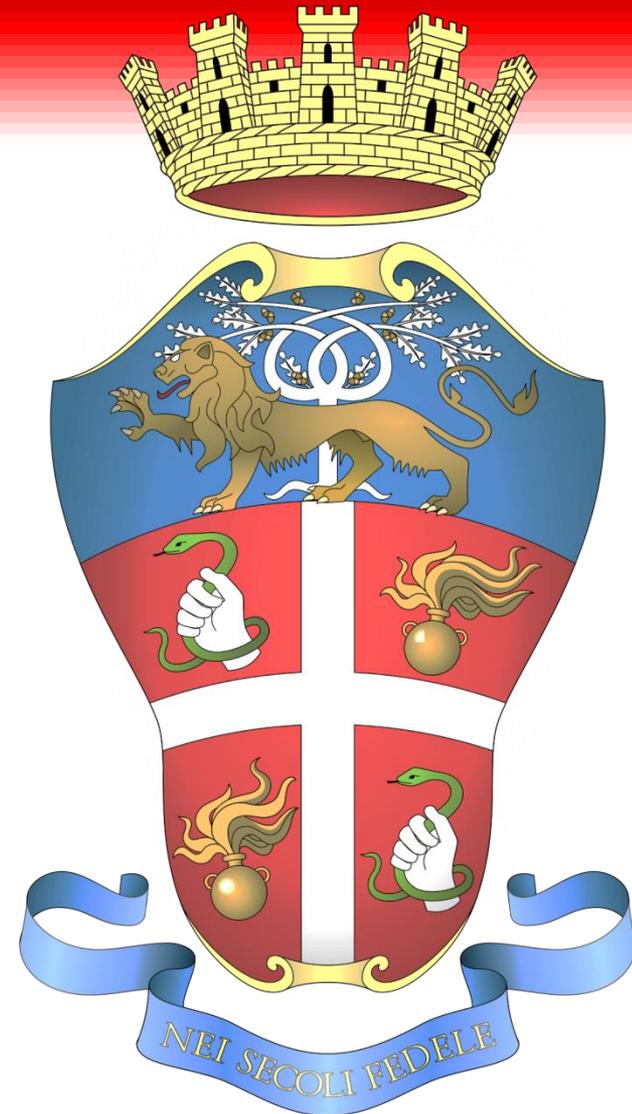
*....chiunque, dopo averli realizzati o sottratti, invia, consegna, cede, pubblica o diffonde immagini o video di organi sessuali o a contenuto sessualmente esplicito, destinati a rimanere privati, senza il consenso delle persone rappresentate, è punito con la reclusione da uno a sei anni e la multa da 5.000 a 15.000 euro.*

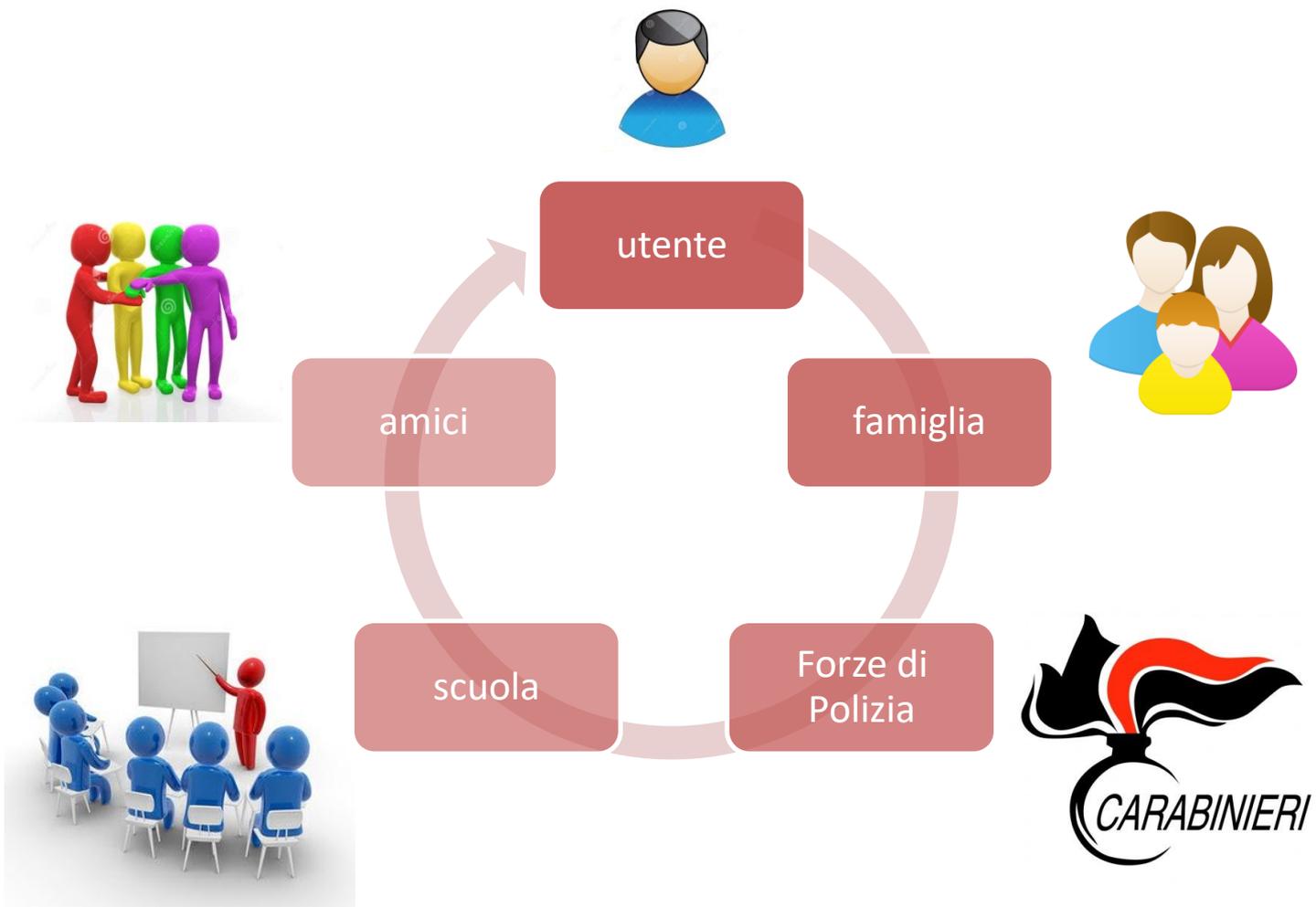
“Bob, per vendicarsi della fidanzata dopo essersi lasciati, pubblica in rete alcune immagini compromettenti della ragazza”.

“Mario, amico di Bob, riceve questi contenuti e provvede a pubblicarli e diffonderli a propria volta”.

Anche chi aiuta a diffondere le immagini o i video sessualmente espliciti commette reato, ed è punito con la stessa pena, vale a dire la reclusione da uno a sei anni e la multa da cinquemila a quindicimila euro.

- 1. BULLISMO**
- 2. CYBER-BULLISMO**
- 3. DIFFERENZE**
- 4. CONSEGUENZE**
- 5. COME DIFENDERSI**
- 6. LE 10 REGOLE**





**CHIEDI IL PERMESSO AI TUOI AMICI  
PRIMA DI SCATTARE LORO UNA FOTO E  
SOPRATTUTTO PRIMA DI METTERLA SU  
INTERNET**



**RICORDATI CHE TANTO RAPIDAMENTE LA  
INVII, ALTRETTANTO RAPIDAMENTE NON  
PUOI CONTROLLARE DOVE VADA A FINIRE**

**QUELLO CHE PER TE SEMBRA UNO SCHERZO  
POTREBBE ESSERE FASTIDIOSO PER ALTRE PERSONE**

## ***Cosa può fare in autonomia un ragazzo/a vittima di cyberbullismo?***

- Ciascun minore che abbia compiuto almeno 14 anni (o i suoi genitori o chi esercita la responsabilità del minore) che sia stato vittima di cyberbullismo può inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media un'istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco dei contenuti diffusi nella rete.
- Se entro 24 il gestore non avrà provveduto, l'interessato può rivolgere analoga richiesta al Garante per la protezione dei dati personali, che rimuoverà i contenuti entro 48 ore.
- Il Garante ha pubblicato nel proprio sito il modello per la segnalazione/reclamo in materia di cyberbullismo da inviare a: [cyberbullismo@gpdp.it](mailto:cyberbullismo@gpdp.it).

## cosa fare?



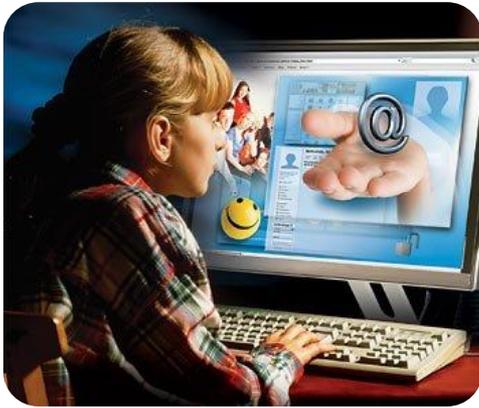
1. Non aspettare, non soffrire inutilmente, **reagisci!**;
2. **parlane subito** con i tuoi genitori, gl'insegnanti o un amico fidato;
3. annota tutti gli episodi su un **diario**;
4. **blocca l'account** dell'ignoto molestatore;
5. se lo conosci, **custodisci le prove** degli insulti, delle minacce, della violazione del tuo account;
6. **salva** subito sul computer una **copia della pagina web** del forum, della chat, del blog, del social network dove risulti infamato o minacciato: potrebbe essere presto rimossa;
7. **salva** sul pc una **copia della mail** che ti insulta o minaccia;
8. **salva** una copia delle **conversazioni** diffamanti o minatorie intrattenute sullo smartphone;
9. **masterizza** uno di questi file **su CD**;
10. sporgi **denuncia ai Carabinieri**, fornendo le prove delle molestie.

# ADESCAMENTO ONLINE



***Diffida sull'identità di chi ti scrive***

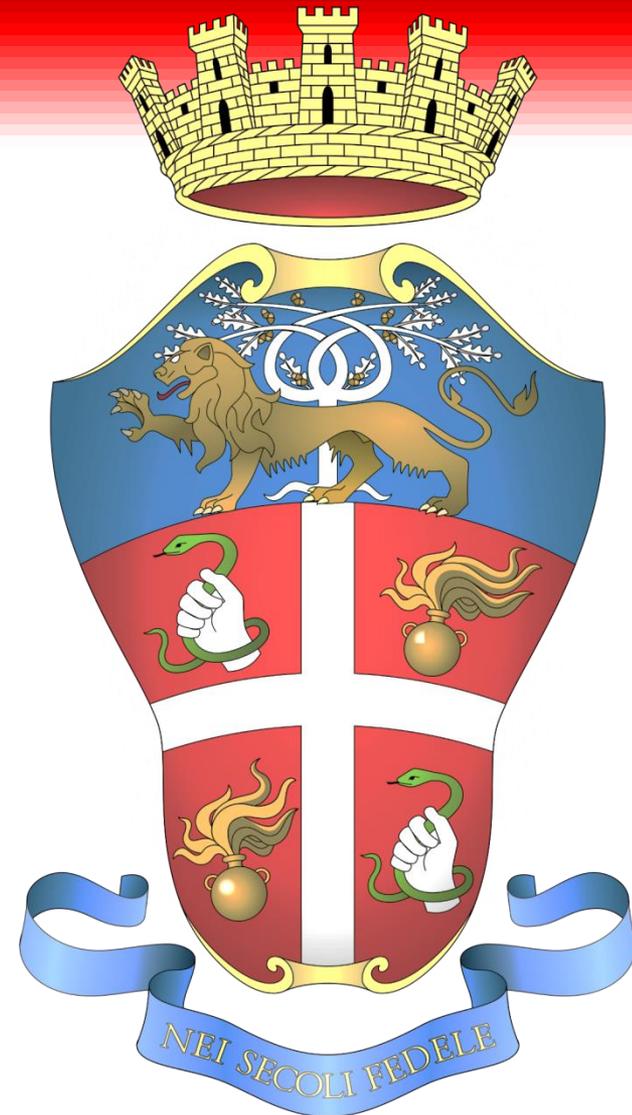
SECONDO I DATI FORNITI DAL 10° RAPPORTO NAZIONALE SULLA CONDIZIONE DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA DI TELEFONO AZZURRO E EURISPES



AL **40%** DEGLI ADOLESCENTI, TRA I 12 E I 19 ANNI, È STATO CHIESTO UN INCONTRO DA PARTE DI UNO SCONOSCIUTO

AL **47%** È STATO CHIESTO DI LASCIARE IL PROPRIO NOME, COGNOME E INDIRIZZO

- 1. BULLISMO**
- 2. CYBER-BULLISMO**
- 3. DIFFERENZE**
- 4. CONSEGUENZE**
- 5. COME DIFENDERSI**
- 6. LE 10 REGOLE**



# 10 REGOLE CONTRO IL BULLO

1. Non accettare mai le provocazioni;
2. se puoi, fai in modo di non trovarti mai da solo con il bullo e **non fare a botte con lui**;
3. racconta ad un amico o ad un adulto ciò che ti fa;
4. non badare a chi pensa che hai paura: il bullo non se le prenderà con te se non vuoi ascoltarlo;
5. il bullo si diverte quando reagisci, ti arrabbi o piangi: **mantieni la calma e domina la paura**;
6. sii più intelligente e spiritoso: **pensa in anticipo le risposte più brillanti da dare al bullo**;
7. fa **amicizia con tutti e non ti isolare**: il bullo prende di mira le persone timide e riservate;
8. se il bullo ce l'ha proprio con te, **annota tutto su un diario**;
9. se **il bullo pretende le tue cose dillo ad un adulto**;
10. denunciare il bullo e le sue angherie **non è «fare la spia»**.





# 10 REGOLE PER LA SICUREZZA WEB

1. proteggi sempre il tuo PC con **antivirus e aggiornamenti**: installa software sicuro ed originale
2. non **fornire i tuoi dati personali** a nessuno
3. utilizza **password sicure e** distinte sui tuoi account: tienile **segrete**
4. è **facile mentire on-line**: nomi, foto, video potrebbero non essere reali
5. attenzione ai **falsi**, alle **truffe**, ai **siti a pagamento**, alle **facili offerte**
6. attenzione ai **messaggi istantanei** ed agli **allegati**
7. non fare su chat, forum, blog, social network ciò che non faresti nella vita reale: **mantieni una «netiquette» esemplare**
8. bada a **quello che pubblichi** su internet, forse rimarrà lì per sempre
9. tutela la tua **identità digitale** sulla rete
10. osserva sempre **la barra degli indirizzi** per sapere dove navighi



**Capitano Gianfranco Galletta**  
**Comandante della Compagnia di Mantova**  
gianfranco.galletta@carabinieri.it

**Fine**

